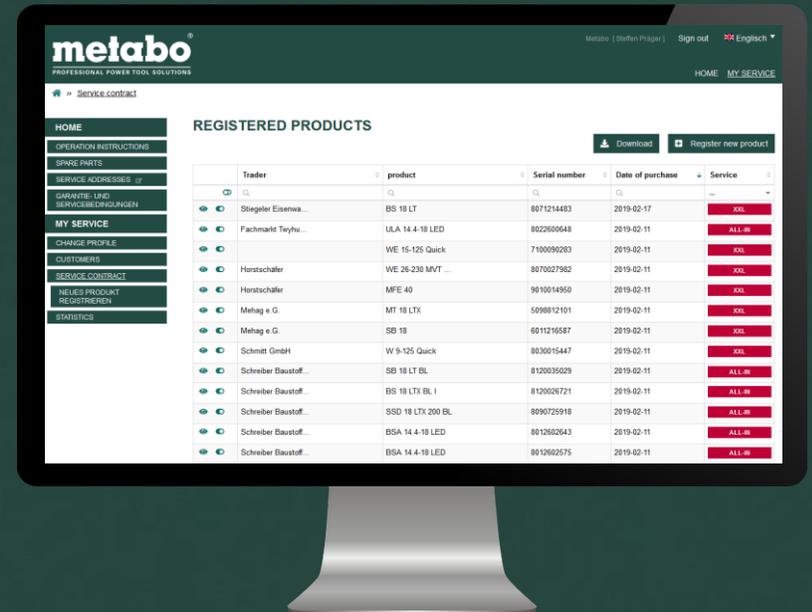


Metabo Service Portal

Neuerungen, Mai 2019



metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Einleitung

Die Anforderungen unserer Kunden ändern sich!

Bei Metabo sind wir stets daran interessiert, die Anforderungen und Bedürfnisse der professionellen Anwender zu erfüllen und optimale Lösungen anzubieten.

Daher haben wir auch unser Service-Portal für Sie optimiert:

NEU: Bessere Servicequalität durch die **neue Händlerregistrierung**. Sie erhalten von uns ein offizielles Metabo Service Portal-Konto und können sich so datenschutzgerecht für Ihre Kunden registrieren. Die registrierte Maschine erscheint dann sowohl in Ihrem als auch im Konto Ihres Endkunden.

NEU: Einfacherer Registrierungsprozess dank Maschinendaten auf der Verpackung

Auf den folgenden Folien wollen wir diese Neuerungen Ihnen anhand des Endkunden Konto beim Endverwender und Ihrem eigenen Konto erklären.

Zugang zum Serviceportal unter folgendem Link: www.metabo-service.com



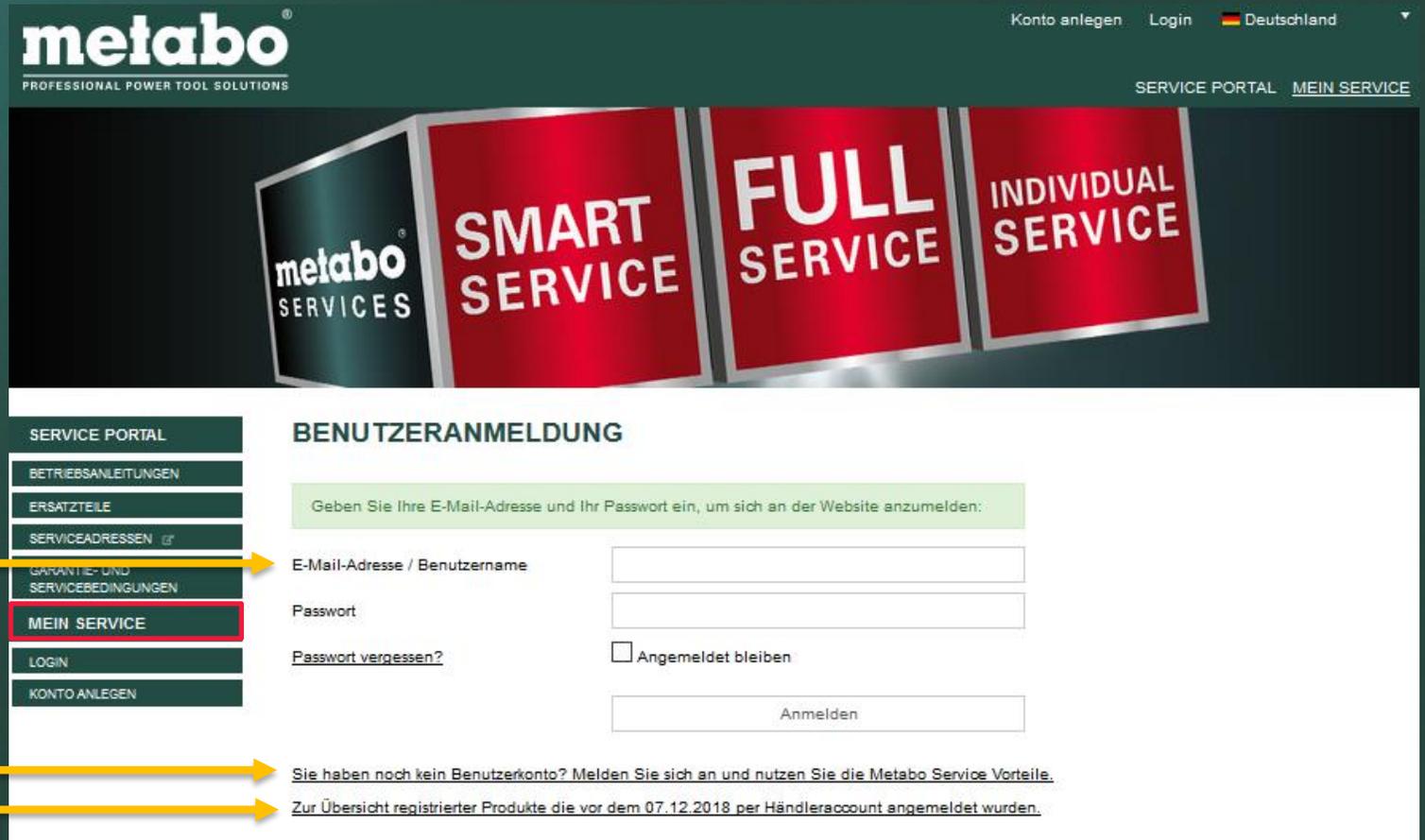


Endkunden Konto

Das Service-Portal aus Sicht des Endkunden

Mein Service - Anmeldung Endkunde

Im Bereich **[Mein Service]** erfolgt die Produktregistrierung für die Metabo XXL-Garantie, für den Metabo All-In Service und für den Metabo Full Service.



Anmeldung mit bestehendem Benutzerkonto

Neuregistrierung für Benutzerkonto

Zur Übersicht registrierter Produkte die vor dem 07.12.2018 per früherem **Händleraccount** registriert wurden

Neuregistrierung für Benutzerkonto

The screenshot shows the 'Konto anlegen' (Create Account) page in the Metabo Service Portal. The page has a dark green header with the Metabo logo and navigation links for 'Konto anlegen', 'Login', and 'Deutsch'. A sidebar on the left contains menu items: 'SERVICE PORTAL', 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'MEIN SERVICE', 'LOGIN', and 'KONTO ANLEGEN' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'KONTO ANLEGEN' and contains a registration form with the following fields: 'Kudentyp' (radio buttons for 'Privat' and 'Geschäftlich'), 'Branche' (dropdown menu), 'Firma' (text input), 'Geschlecht' (radio buttons for 'weiblich' and 'männlich'), 'Titel' (dropdown menu), 'Vorname *', 'Nachname *', 'Straße, Hausnr. *', 'PLZ *', 'Ort *', and 'Land *' (dropdown menu set to 'Deutschland').

This screenshot shows the continuation of the registration form. It includes input fields for 'Telefon', 'Fax', 'Webseite', 'E-Mail *', 'Passwort *' (with a masked password '*****'), and 'Passwort wiederholen *'. Below the form are two checkboxes: 'Garantie- und Servicebedingungen' and 'Anmeldung zum Newsletter'. The 'Garantie- und Servicebedingungen' checkbox is checked, and its text reads: 'Ja, ich habe die Allgemeinen Garantiebedingungen, spezifische Garantiebedingungen und die Bedingungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Registratur & Garantie gelesen und stimme ihnen zu. [Klicken Sie hier für Details.](#)' The 'Anmeldung zum Newsletter' checkbox is unchecked, and its text reads: 'Ja, ich möchte von Metabo unter meiner oben angegebenen E-Mail-Adresse über Neuigkeiten und interessante Angebote informiert werden. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich jede Einwilligung in die Verwendung meiner Daten für Werbung jederzeit widerrufen kann, z. B. schriftlich an Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1, 72622 Nürtingen, per E-Mail an info@metabo.de oder durch Anklicken des Abmelde-links am Ende jeder Werbe-E-Mail. Um Ihre E-Mail-Adresse und diese Einwilligung zu bestätigen, wird Ihnen zunächst eine gesonderte E-Mail zugehen. Wir werden Ihre Einwilligung erst registrieren, wenn Sie den in dieser E-Mail enthaltenen Bestätigungslink angeklickt haben.' At the bottom right, there is a dark green button labeled 'Profil jetzt erstellen'.

Falls der Endkunde noch keinen Metabo Service-Account hat, kann er unter **[Konto anlegen]** seinen persönlichen Portalzugang anlegen.

Die persönlichen Daten in dem Anmeldeformular müssen eingegeben werden. Bitte die Garantie- und Servicebedingungen sorgfältig lesen und danach das entsprechende Feld anklicken. Die Anmeldung zum metabo Newsletter ist optional. Durch das Anmelden des Newsletters wird der Kunde über Neuigkeiten und interessante Angebote über metabo regelmäßig informiert. Zum Abschließen der Anmeldung **[Profil jetzt erstellen]** drücken.

Neuregistrierung für Benutzerkonto

Nach der Erstellung des Profils erhält der Kunde eine Bestätigungsmail.

Über den beigefügten Link muss das erstellte Konto nochmals bestätigt werden.

Danach ist das Konto verifiziert und der Endkunde kann sich anmelden.

Metabo Service Registrierung - Bitte bestätigen Sie Ihren Zugang

Metabo Serviceportal <no-reply@metabo-service.com>

Archiviert: 22.10.2018 10:18

Gesendet: 22.10.2018 10:16

An:

Ordner:

Vielen Dank für Ihre Registrierung beim Metabo Serviceportal.

Um Ihren Zugang freizuschalten, klicken Sie bitte auf folgenden Link:

https://portal.metabo-service.com/mein-service/konto-anlegen/?tx_femanager_pi1%5Buser%5D=650019&tx_femanager_pi1%5Bhash%5D=eabf0c7aef09bd7b&tx_femanager_pi1%5Bstatus%5D=userConfirmation&tx_femanager_pi1%5Baction%5D=confirmCreateRequest&tx_femanager_pi1%5Bcontroller%5D=New&cHash=7478c926d3720d25cb89c75fdb3ae7d8

Ihr Metabo Service

Mein Service - Produktregistrierung Endkunde (Schritt 1)

Im Reiter **[Neues Produkt registrieren]** kann der Endkunde sich nun seine Produkte für die Metabo XXL-Garantie, für den Metabo All-In Service und für den Metabo Full Service registrieren. Das System erkennt automatisch, welcher Service vorliegt.

Im ersten Schritt muss der Händler ausgewählt werden. Im Anschluss das Kaufdatum, die Typen-Nr. oder -Bezeichnung sowie die Seriennummer angeben. Diese Informationen finden Sie auf dem Leistungsschild der Maschine. Außerdem findet der Endkunde die Daten bei Produkten, welche ab Juli 2019 produziert werden, auch auf der Verpackung.

Wir empfehlen, den Kaufbeleg in diesem Schritt sofort mit hochzuladen. Im Reparaturfall wird dieser benötigt.

Sollte der Endkunde zur Maschine einen Full Service erworben haben, muss der Code auf der Full Service Codekarte zusätzlich eingegeben werden.

The screenshot shows the 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' (New Product Registration) page. The top navigation bar includes the Metabo logo, user information (Dr. Max Mustermann), and language selection (Deutsch). The left sidebar contains menu items: SERVICE PORTAL, BETRIEBSANLEITUNGEN, ERSATZTEILE, SERVICEADRESSEN, GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN, MEIN SERVICE, PROFIL ÄNDERN, REGISTRIERTE PRODUKTE, and NEUES PRODUKT REGISTRIEREN (highlighted in red). The main content area is titled 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' and is divided into two tabs: '1. Maschinendaten' (active) and '2. Zusammenfassung'. Under '1. Maschinendaten', the product 'WEV 15-125 QUICK' is selected. The form fields include:

- Händler: TEST GmbH, 72622 Nürtingen
- Land: Deutschland
- Kaufdatum: 07.11.2018
- Typennr. / -bez.: 00468000 (with 'Ändern' button)
- Seriennummer: 8090020508 (with '+' button)
- Rechnung: Rechnung_NR_24621458.pdf (with '+' button)
- Full-Service-Code: FS3
- Service: XXL (with '+' button)

 A small image of the WEV 15-125 QUICK tool is shown. On the right, there is a section 'So finden Sie die notwendigen Daten.' (How to find the necessary data.) with instructions on where to find the typennummer, seriennummer, and typenbezeichnung on the machine's performance label. Below this is a detailed image of the performance label for the BS 18 LTX tool, showing technical specifications like speed ranges (0-400, 0-1400 rpm), dimensions (Ø 13 mm, Ø 8 mm, Ø 25 mm), and safety ratings (CE, NOM, 18V, etc.).

Mein Service - Produktregistrierung Endkunde (Schritt 2)

The screenshot shows the Metabo Service Portal interface. At the top left is the Metabo logo with the tagline 'PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS'. The top right shows the user 'Dr. Max Mustermann', a login button, and a language dropdown set to 'Deutsch'. Below the logo is a navigation menu with options like 'SERVICE PORTAL', 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'MEIN SERVICE', 'PROFIL ÄNDERN', 'REGISTRIERTE PRODUKTE', and 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' and has two steps: '1. Maschinendaten' (checked) and '2. Zusammenfassung'. Below the steps, it says 'Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.' and shows 'Produktdaten' for a 'WEV 15-125 Quick' tool. The data includes: Service: XXL, Typenname: WEV 15-125 Quick, Typennummer: 00468000, Seriennummer: 8090020508, Händler: Testkunde GmbH, and Kaufdatum: 07.11.2018. At the bottom are 'Zurück' and 'Registrieren' buttons.

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

[Dr. Max Mustermann] Abmelden Deutsch

SERVICE PORTAL MEIN SERVICE

» » Registrierte Produkte » Neues Produkt registrieren » Neu

SERVICE PORTAL

BETRIEBSANLEITUNGEN

ERSATZTEILE

SERVICEADRESSEN

GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

PROFIL ÄNDERN

REGISTRIERTE PRODUKTE

NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

1. Maschinendaten 2. Zusammenfassung

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.

Produktdaten

 Service: **XXL**
Typenname: WEV 15-125 Quick
Typennummer: 00468000
Seriennummer: 8090020508
Händler: Testkunde GmbH
Kaufdatum: 07.11.2018

Zurück Registrieren

Im zweiten Schritt erhält der Endkunde seine eingegebenen Daten nochmals zur Überprüfung. Mit Klick auf den Button [Registrieren] wird die Registrierung abgeschlossen.

Mein Service - Übersicht über registrierte Produkte

The screenshot shows the Metabo Service Portal interface. At the top, the Metabo logo and 'PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS' are visible. The user is logged in as 'Dr. Max Mustermann' in 'Deutschland'. The main navigation menu on the left includes 'SERVICE PORTAL', 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'MEIN SERVICE', 'PROFIL ÄNDERN', 'REGISTRIERTE PRODUKTE' (highlighted with a red box), 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN', and 'MEINE HÄNDLER'. The main content area is titled 'REGISTRIERTE PRODUKTE' and features a table with columns for 'Produkt', 'Seriennummer', 'Kaufdatum', and 'Service'. A search bar is present above the table. A 'Download' button and a 'Neues Produkt registrieren' button are also visible.

	Produkt	Seriennummer	Kaufdatum	Service
	MHE 58	1234567890	17.04.2019	XXL
	FSR 200 Intec	1234567890	02.04.2019	FULL
	FSR 200 Intec	3232323232	02.04.2019	FULL
	FSR 200 Intec	3456789123	01.04.2019	FULL
	FSR 200 Intec	2345678912	01.04.2019	FULL
	PowerMaxx BS Basic Set +...	2345678901	25.02.2019	XXL

Im Menüpunkt **[Registrierte Produkte]** hat der Endkunde eine Übersicht über alle bereits registrierten Produkte. Im Feld Service wird dem Endkunde direkt angezeigt, welcher Service für die Maschine registriert wurde. Außerdem können einzelne Maschinen gesucht und sortiert werden.

The screenshot shows the 'REGISTRIERTES PRODUKT' page. It features a sidebar with navigation options like 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'MEIN SERVICE', 'PROFIL ÄNDERN', 'REGISTRIERTE PRODUKTE', 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN', and 'ANFRAGEN'. The main content area is divided into 'Details' and 'Kundendaten'. The 'Details' section includes fields for Service (XXL), Typenname (KHA 24), Typennummer (00190000), Seriennummer (SN fehlt), Registrierungsnummer (X-15-20181025), Reg.-Datum (25.10.2018), Kaufdatum (25.10.2018), Ablaufdatum (24.10.2021), and Rechnung (/). The 'Kundendaten' section includes Name (Max Mustermann), Strasse / Hausnr. (Kampstraße 80), Ort (44444 Dortmund), Land, e-Mail Adresse (upa222@oceanconcept.de), and Telefon (+49 (0) 231 12 12 122). Below this, there are tabs for 'Ersatzteile' and 'Dokumente', and a section for 'BETRIEBSANLEITUNG' with a language dropdown set to 'Deutsch'.

Mit einem Klick auf das „**Auge**“ haben Sie alle Informationen zum Produkt inkl. Betriebsanleitungen und Ersatzteillisten auf einen Blick.



Händler Konto

Das Service-Portal aus Sicht des Händlers

Metabo Service Portal

Kundenübersicht

Im Reiter **[Kunden]** sehen Sie eine Übersicht über Ihre Kunden. Wenn Sie für Ihre Endkunden registrieren möchten, können Sie entweder einen **Kunden neu anlegen** oder ein bereits vorhandenes **Endkundenkonto übernehmen**.

Anhand der **„Kette“** können Sie erkennen, dass es sich um verknüpfte Endkundenprofile handelt.

metabo
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Abmelden Deutschland

SERVICE PORTAL [MEIN SERVICE](#)

[» Kunden](#)

SERVICE PORTAL

- BETRIEBSANLEITUNGEN
- ERSATZTEILE
- SERVICEADRESSEN
- GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

- PROFIL ÄNDERN
- KUNDEN**
- REGISTRIERTE PRODUKTE
- NEUES PRODUKT REGISTRIEREN
- STATISTIKEN

KUNDENÜBERSICHT

[Download](#) [Kunde übernehmen](#) [Kunde anlegen](#)

	Firma	Nachname	e-Mail Adresse	Ort		
	Q	Q	Q	Q		
	Testfirma Steffen	Steffen Tester		Nürtingen	1 Pr.	+ Neu
		Mike Schulze		Neuhausen	5 Pr.	+ Neu
	Testschmiede	Hammer Schmied	EUPortaltest16@web.de	Nürtingen	4 Pr.	+ Neu
	Muster GmbH	Max Müller	EUPortaltest21@web.de	Neuhausen	2 Pr.	+ Neu

10 25 50 100 < 1 >

Metabo Service Portal

Kunde anlegen

Wenn Ihr Kunde noch kein Benutzerkonto hat und Sie für ihn registrieren möchten, können Sie ein Benutzerprofil erstellen.

Bitte geben Sie hierfür alle Kontaktdaten Ihres Kunden ein. Auf Kundenwunsch können Sie **optional** auch die E-Mail-Benachrichtigung über Neuigkeiten für Ihren Kunden beantragen.

Im Anschluss können Sie direkt mit der Maschinenregistrierung beginnen. Die registrierten Maschinen tauchen jedoch erst nach Profilvereinschaltung durch den Kunden in Ihrem und im Kundenprofil auf.

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Abmelden  Deutschland

SERVICE PORTAL [MEIN SERVICE](#)

SERVICE PORTAL

- BETRIEBSANLEITUNGEN
- ERSATZTEILE
- SERVICEADRESSEN 
- GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN
- MEIN SERVICE**
- PROFIL ÄNDERN
- KUNDEN
- REGISTRIERTE PRODUKTE
- NEUES PRODUKT REGISTRIEREN
- STATISTIKEN

NEUES BENUTZERPROFIL ERSTELLEN

Kundentyp Privat Geschäftlich

Branche

Firma

Geschlecht weiblich männlich

Titel

Vorname *

Nachname *

Straße, Hausnr. *

PLZ *

Ort *

Land *

Telefon

Fax

Webseite

E-Mail *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Möchte der Kunde per E-Mail über Neuigkeiten von Metabo informiert werden?
Ja, der Kunde möchte von Metabo unter seiner oben angegebenen E-Mail-Adresse über Neuigkeiten und interessante Angebote informiert werden.
Der Kunde wurde darüber informiert, dass er jede Einwilligung in die Verwendung seiner Daten für Werbung jederzeit widerrufen kann, z. B. schriftlich an Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1, 72622 Nürtingen, per E-Mail an info@metabo.de oder durch Anklicken des Abmeldelinks am Ende jeder Werbe-E-Mail.

Datenschutzhinweis für den registrierenden Händler
Hiermit bestätige ich, dass die Angabe der personenbezogenen Daten meines Kunden, welche für eine Registrierung im Serviceportal der Metabowerke GmbH Voraussetzung sind, ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Zustimmung meines Kunden erfolgt ist. Des Weiteren versichere ich, dass diese Daten nicht zu eigenen Zwecken, insbesondere nicht zu Werbewecken verwendet werden, sondern ausschließlich zur Serviceabwicklung durch die Metabowerke GmbH. Die durch mich verarbeiteten Daten werden vertraulich und unter Berücksichtigung der Anforderungen aus der DSGVO verwendet. Sie werden daher nur verarbeitet, wenn eine Einwilligung bzw. eine gesetzliche Regelung die Verarbeitung erlauben oder eine Verarbeitung dieser Daten vorgeschrieben ist.

Kunde anlegen

Ihr Kunde erhält eine E-Mail zur Aktivierung seines Accounts.

Durch Klicken des Bestätigungslinks wird der Account aktiviert und der Kunde kann sich einloggen. Zusätzlich ist der Endkunde sofort mit Ihnen als Händler verknüpft.

Metabo Service Registrierung - Bitte bestätigen Sie Ihren Zugang   [Vollansicht schließen](#) 

 Von: [Metabo Serviceportal](#)  24.04.2019 um 15:47 Uhr 

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Wir möchten Sie darüber informieren, dass auf unserem Serviceportal eine Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten durch Ihren Händler

Mit diesem Bestätigungslink erklären Sie sich gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten (Kudentyp, Geschlecht, Titel, Vorname, Nachname, Land, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, Webseite) sowie die Maschinendaten der durch Sie erworbenen Maschinen, durch uns Ihrem Händler zur Verfügung gestellt werden dürfen und dieser in Ihrem Auftrag Registrierungen von weiteren Maschinen, als auch Serviceabwicklungen vornehmen darf. Ihre Daten werden ausschließlich im Servicefall, d.h. zur Durchführung und Unterstützung von Serviceleistungen verwendet. Die Weitergabe Ihrer Daten beinhaltet keine Verwendung für Werbezwecke, sofern Sie Ihrem Händler oder uns nicht eine gesonderte Einwilligung erteilt haben.

Ferner erklären Sie mit dem Bestätigungslink, dass der Händler die Daten ordnungsgemäß in Ihrem Namen in unser Portal eingetragen hat und hierzu von Ihnen autorisiert war.

Sofern Sie diesen Bestätigungslink nicht betätigen wollen, werden Ihre Daten nach der Eingabe nicht freigeschaltet und sind somit für Ihren Händler auch nicht sichtbar und zur Verwendung freigegeben.

Bestätigungslink: https://metabo-serviceportal.cc-entwicklung.de/de-DE/mein-service/kunde-anlegen/?tx_femanager_pi1%5Buser%5D=2000131&tx_femanager_pi1%5Bhash%5D=4861d363ef5cfa4b&tx_femanager_pi1%5Bstatus%5D=userConfirmation&tx_femanager_pi1%5Baction%5D=confirmCreateRequest&tx_femanager_pi1%5Bcontroller%5D=New&cHash=363f94dfa977a0f7196b7c38ec9c4d6b

Ihre Daten werden unter Berücksichtigung der Anforderungen aus der DSGVO verwendet und für keine weiteren Zwecke als die angegebenen eingesetzt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Einwilligung bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch Ihren Händler jederzeit widerrufen können. Ein Widerruf kann direkt auf Ihrer Serviceportal Seite, schriftlich an Metabowerke GmbH, Service, Metabo-Allee 1, 72622 Nürtingen oder per E-Mail an serviceportal@metabo.de erfolgen. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auch auf unserer Webseite: <https://www.metabo.com/de/de/info/allgemeines/datenschutz/>

Ihr Metabo Service

Kunde übernehmen

Wenn Ihr Kunde bereits ein Benutzerkonto hat, können Sie dieses übernehmen. Hierfür müssen Sie lediglich die E-Mail Adresse Ihres Kunden eingeben.

Die registrierten Maschinen des Kunden tauchen dann in Ihrem und im Kundenbenutzerkonto auf. Auch hier können Sie direkt mit der Registrierung beginnen.

Sobald Ihr Kunde der Datenübernahme zugestimmt hat, werden die von Ihnen registrierten Produkte in Ihrem sowie dem Konto des Kunden angezeigt.

The screenshot shows the Metabo Service Portal interface. At the top right, there are links for 'Abmelden' and 'Deutschland'. Below that are 'SERVICE PORTAL' and 'MEIN SERVICE'. A navigation menu on the left includes 'SERVICE PORTAL', 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'MEIN SERVICE', 'PROFIL ÄNDERN', 'KUNDEN', 'REGISTRIERTE PRODUKTE', 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN', and 'STATISTIKEN'. The main content area is titled 'KUNDE ÜBERNEHMEN' and contains a search form with the email 'ThomasMetabo@web.de' and a 'Suchen' button. Below the search form, there is a list of customers with columns for name and email, showing 'Otto Holzbau' and 'Dieter Otto'. A text block explains that the customer will be notified of the account linking. A red-bordered box contains a 'Datenschutz' checkbox and a detailed text block regarding data processing. At the bottom right, there is a 'Kundenkonto verknüpfen' button.

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Abmelden Deutschland

SERVICE PORTAL [MEIN SERVICE](#)

» [Kunden](#)

SERVICE PORTAL

- BETRIEBSANLEITUNGEN
- ERSATZTEILE
- SERVICEADRESSEN
- GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

- PROFIL ÄNDERN
- KUNDEN**
- REGISTRIERTE PRODUKTE
- NEUES PRODUKT REGISTRIEREN
- STATISTIKEN

KUNDE ÜBERNEHMEN

In diesem Bereich haben Sie die Möglichkeit, eine Kundenbeziehung herzustellen, um im Namen des Kunden Maschinen für ihn zu registrieren. Suchen Sie über die E-Mail-Adresse des Kunden nach seinem vorhandenen Kundenkonto.

ThomasMetabo@web.de

Sie können dieses Kundenkonto mit Ihrem Händlerkonto verknüpfen.

Otto Holzbau
Dieter Otto

Der Kunde wird benachrichtigt, dass Sie sein Konto mit Ihrem Händlerkonto verknüpfen möchten. Nach der Freigabe durch den Kunden, steht dieser in Ihrer Kundenübersicht und Produktregistrierung zur Verfügung.

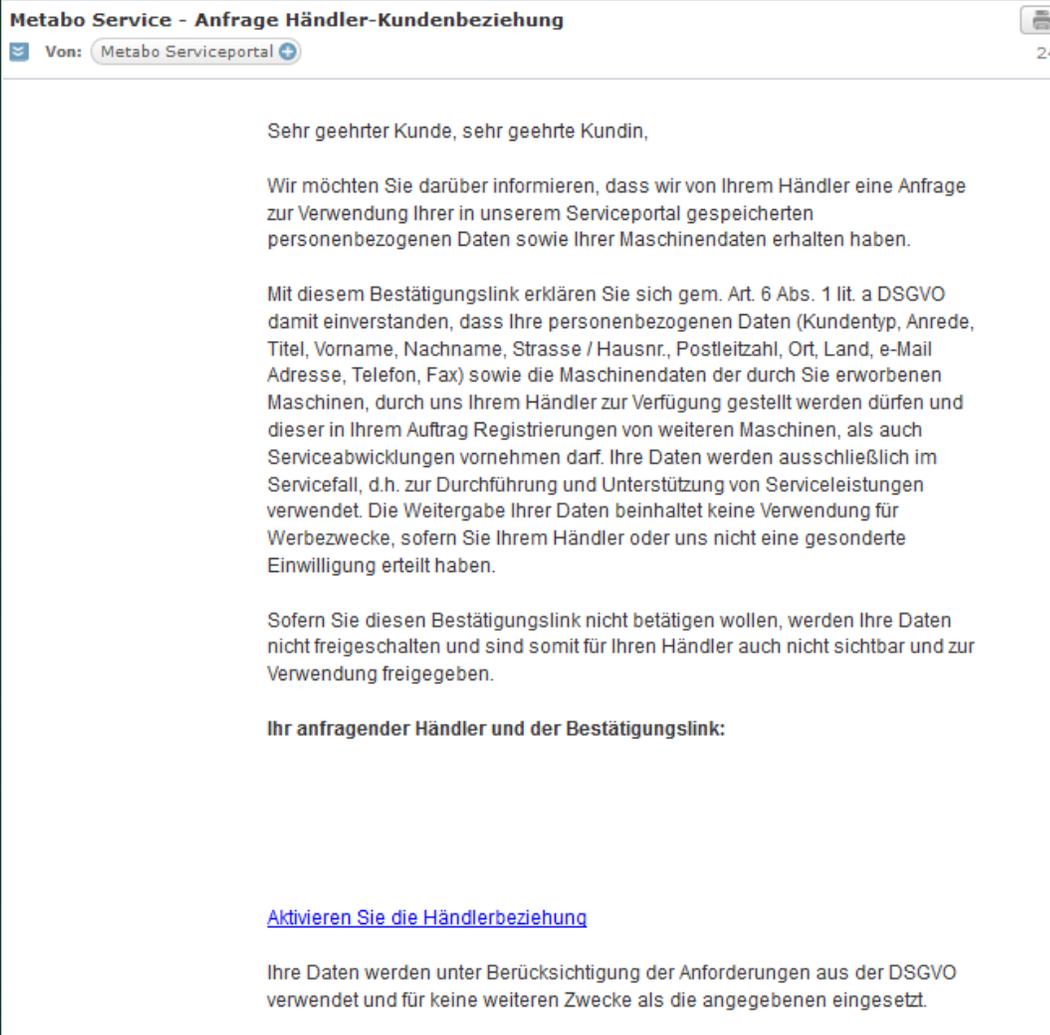
Datenschutz
Hiermit bestätige ich, dass die Angabe der personenbezogenen Daten meines Kunden, welche für eine Registrierung im Serviceportal der Metabowerke GmbH Voraussetzung sind, ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Zustimmung meines Kunden erfolgt ist. Des Weiteren versichere ich, dass diese Daten nicht zu eigenen Zwecken, insbesondere nicht zu Werbewecken verwendet werden, sondern ausschließlich zur Serviceabwicklung durch die Metabowerke GmbH. Die durch mich verarbeiteten Daten werden vertraulich und unter Berücksichtigung der Anforderungen aus der DSGVO verwendet. Sie werden daher nur verarbeitet, wenn eine Einwilligung bzw. eine gesetzliche Regelung die Verarbeitung erlauben oder eine Verarbeitung dieser Daten vorgeschrieben ist.

metabo[®]

Kunde übernehmen

Ihr Kunde erhält eine Anfrage per E-Mail.
Diese muss durch einen in der E-Mail enthaltenen
Link bestätigt und somit freigegeben werden.

Anschließend können Sie alle Registrierungen
für Ihre Kunden durchführen und sehen bereits
registrierten Maschinen von Ihrem Kunden.



Metabo Service - Anfrage Händler-Kundenbeziehung

Von: Metabo Serviceportal

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir von Ihrem Händler eine Anfrage zur Verwendung Ihrer in unserem Serviceportal gespeicherten personenbezogenen Daten sowie Ihrer Maschinendaten erhalten haben.

Mit diesem Bestätigungslink erklären Sie sich gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten (Kundentyp, Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Strasse / Hausnr., Postleitzahl, Ort, Land, e-Mail Adresse, Telefon, Fax) sowie die Maschinendaten der durch Sie erworbenen Maschinen, durch uns Ihrem Händler zur Verfügung gestellt werden dürfen und dieser in Ihrem Auftrag Registrierungen von weiteren Maschinen, als auch Serviceabwicklungen vornehmen darf. Ihre Daten werden ausschließlich im Servicefall, d.h. zur Durchführung und Unterstützung von Serviceleistungen verwendet. Die Weitergabe Ihrer Daten beinhaltet keine Verwendung für Werbezwecke, sofern Sie Ihrem Händler oder uns nicht eine gesonderte Einwilligung erteilt haben.

Sofern Sie diesen Bestätigungslink nicht betätigen wollen, werden Ihre Daten nicht freigeschaltet und sind somit für Ihren Händler auch nicht sichtbar und zur Verwendung freigegeben.

Ihr anfragender Händler und der Bestätigungslink:

[Aktivieren Sie die Händlerbeziehung](#)

Ihre Daten werden unter Berücksichtigung der Anforderungen aus der DSGVO verwendet und für keine weiteren Zwecke als die angegebenen eingesetzt.

Maschinenregistrierung für den Endkunden – Kunde auswählen

Um für Ihren Kunden eine Maschine zu registrieren, müssen Sie zuerst Ihren Kunden auswählen. Geben Sie hierzu den Namen des Kunden ein, dessen Account Sie entweder übernommen oder selbst angelegt haben.

metabo
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Abmelden Deutschland

SERVICE PORTAL [MEIN SERVICE](#)

» Registrierte Produkte » [Neues Produkt registrieren](#) » Neu

NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

1. Kundendaten | 2. Maschinendaten | 3. Zusammenfassung

Kunde: Testfirma Steffen, 72622 Nürtingen

Kundentyp: Privat Geschäftlich

Branche: Installation Elektro

Firma: Testfirma Steffen

Anrede: Herr Frau

Titel: _____

Vorname: Steffen

Nachname: Tester

Strasse / Hausnr.: Teststraße 34

Postleitzahl: 72622

Ort: Nürtingen

Land: Deutschland

Maschinenregistrierung für den Endkunden – Maschinendaten eingeben

Im zweiten Schritt können Sie nun die bei Ihnen erworbene **Maschine registrieren**. Geben Sie hierzu das Kaufdatum, sowie die Typennr. / -bez. und Seriennummer der Maschine ein. Bitte beachten Sie dass die Maschinenregistrierung nur innerhalb von 4 Wochen ab dem Kauf erfolgen kann.

Wir empfehlen die **Kaufrechnung** sofort anzuhängen, da diese im Reparaturfall benötigt wird.

Falls Ihr Kunde bei Ihnen **einen Full Service Code** erworben hat, können Sie diesen eingeben, um den Full Service für diese Maschine zu aktivieren.

The screenshot shows the 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' (New Product Registration) page. The top navigation bar includes the Metabo logo, 'Abmelden', 'Deutschland', 'SERVICE PORTAL', and 'MEIN SERVICE'. The breadcrumb trail is 'Registrierte Produkte » Neues Produkt registrieren » Neu'. A left sidebar contains menu items: SERVICE PORTAL, BETRIEBSANLEITUNGEN, ERSATZTEILE, SERVICEADRESSEN, GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN, MEIN SERVICE, PROFIL ÄNDERN, KUNDEN, REGISTRIERTE PRODUKTE, NEUES PRODUKT REGISTRIEREN, and STATISTIKEN.

The main content area is titled 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' and has three tabs: '1. Kundendaten', '2. Maschinendaten', and '3. Zusammenfassung'. The '2. Maschinendaten' tab is active. The product is identified as 'WEV 15-125 QUICK'. The form fields are as follows:

- Kaufdatum:** 09.04.2019
- Typennr. / -bez.:** 00468000 (with 'Ändern' button) and WEV 15-125 Quick
- Seriennummer:** 1112223334 (with '+' button)
- Rechnung:** Keine Datei ausgewählt... (with '+' button)
- Full-Service-Code:** 2tk33BM2 (with green checkmark) and FS3
- Service:** FULL (in a red box)

There is a small image of the WEV 15-125 QUICK tool on the right. Below the form is a 'Weiteres neues Produkt +' button. On the right side, there is a text box with instructions: 'So finden Sie die notwendigen Daten. Zur Registrierung Ihres Metabo Elektrowerkzeugs benötigen Sie die Typennummer oder Typenbezeichnung und die Seriennummer. Diese befinden sich auf dem Leistungsschild der Maschine. Die rot markierte Nummer ist die Typennummer, die blau markierte Nummer ist die Seriennummer. Grün unterstrichen ist die Typenbezeichnung der Maschine. Bitte beachten: Typennummer, Seriennummer und Typenbezeichnung sind nur in unserem Beispiel farbig markiert. Auf dem Leistungsschild Ihrer Maschine ist keine farbige Markierung zu sehen!' Below this text are two images of the tool's performance label (rating plate) and a technical specification label.

Maschinenregistrierung für den Endkunden – Registrierung abschließen

Im letzten Schritt erhalten Sie die von Ihnen gemachten Angaben zur Überprüfung. Anschließend können Sie die Maschinenregistrierung abschließen.

NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

1. Kundendaten ✓ 2. Maschinendaten ✓ 3. Zusammenfassung

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.

Kundentyp:	Geschäftlich
Branche:	Installation Elektro
Firma:	Testfirma Steffen
Name:	Steffen Tester
Strasse / Hausnr.:	Teststraße 34
Postleitzahl, Ort:	72622 Nürtingen
Land:	Deutschland
e-Mail Adresse:	

Produktdaten	
No image available	
Service:	ALL-IN
Typenname:	BS 18 LT
Typennummer:	02102000
Seriennummer:	1112223344
Kaufdatum:	18.04.2019

Zurück Registrieren

metabo[®]

PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS