

**Metabo Services:
einfach, sicher, fair.**



metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS



Metabo Service Portal

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

Einleitung

Die Anforderungen unserer Kunden und Anwender verändert sich.

Wir sind bei Metabo stets daran interessiert, die Anforderungen und Bedürfnisse der professionellen Anwender zu erfüllen und optimale Lösungen anzubieten.

So waren wir vor Jahren auch einer der ersten Elektrowerkzeug-Hersteller, der die kostenlose XXL-Garantie für Maschinen, sowie die automatische 3-Jahres-Garantie auf alle Akku-Packs von Metabo in den Märkten eingeführt hat. Was nicht nur einen hohen Nutzen für Ihre Kunden darstellt, sondern Ihnen als Händler auch die Gewissheit gibt, immer die bestmöglichen Lösungen im Markt anbieten zu können.

Qualität, Absicherung, Kostentransparenz und Ausfallsicherheit sind wichtige Kriterien für die Kaufentscheidung des Kunden. Daher haben wir zusammen mit Fachhandelspartnern und Industrieunternehmen unser Servicekonzept weiterentwickelt und ausgebaut. Neben Reparaturen zum bewährten fairen Festpreis bieten wir neue Service Pakete mit Rundum-sorglos-Schutz an – für noch mehr Planungs- und Kostensicherheit.

Aber auch neue Anforderungen an den Datenschutz machen es erforderlich, dass wir unsere Abläufe anpassen.

Ab sofort steht Ihnen unter www.metabo-service.com ein neues Service Portal (Phase 1) zur Verfügung.

Somit ist es jetzt möglich, Maschinen für die Metabo XXL-Garantie, den Metabo All-In Service und den Metabo Full Service zu registrieren.

Im nächsten Schritt werden wir die Phase 2 mit der neuen Service Abwicklung fertigstellen und ausrollen. Ziel ist es, die Reparaturabwicklung für den Endkunden wesentlich schneller und effektiver über das Portal abzuwickeln.

Umsetzung Metabo Service Portal

Die Umsetzung des neuen Metabo Service Portals erfolgt in zwei Phasen:

Phase I: Ende 2018

- Registrierung der Maschinen für die Metabo XXL-Garantie, den Metabo All-In Service und den **neuen Metabo Full Service**
- Integration von Bedienungsanleitungen und Ersatzteillisten
- Integration von Service Adressen
- Archiv für Händlerdaten vor 12/2018

Phase II: 1 HJ /2019

- komplette Serviceabwicklung automatisiert über das Portal (alle Devices)
- Anbindung von Transportdienstleistern
- Anbindung Metabo Tool Cockpit

Wichtige Änderungen Phase 1

- **NEU:** Registrierung der Maschinen für die Metabo XXL-Garantie, den Metabo All-In Service und den Metabo Full Service ist ab sofort möglich.
 - **NEU:** Schnellere und einfachere Reparaturabwicklung durch die Möglichkeit zur Speicherung des Zertifikats und des Kaufbelegs direkt im Portal bei der registrierten Maschine.
 - Anpassung der Account- und Produktstruktur für die zukünftige automatisierte Service Abwicklung und Integration unseres neuen Maschinen-Verwaltungs-Tools, dem Tool Cockpit
 - Anpassung des Registrierungsprozesses an die neuen rechtlichen Herausforderungen für den All-In Service und den Full Service.
- Aus diesen Gründen ist die Maschinenregistrierung nur noch über Endkunden Accounts möglich.

Metabo Service Portal

Zugang

Zugang zum Portal unter www.metabo-service.com und automatische Weiterleitung auf portal.metabo-service.com

Metabo Service-Portal: Service

https://portal.metabo-service.com/service-portal/

80%

Suchen

metabo SERVICES

SMART SERVICE

FULL SERVICE

INDIVIDUAL SERVICE

SERVICE PORTAL

- BETRIEBSANLEITUNGEN
- ERSATZTEILE
- SERVICEADRESSEN
- GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

- PROFIL ÄNDERN
- REGISTRIERTE PRODUKTE
- NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

METABO SERVICE

Echte Partnerschaft beginnt für uns immer mit Zuhören. Daher haben wir zusammen mit Fachhandelspartnern und Industrieunternehmen unser Servicekonzept weiterentwickelt und ausgebaut. Neben Reparaturen zum bewährten fairen Festpreis bieten wir nun auch Full Service Pakete mit Rundum-sorglos-Schutz an – für noch mehr Planungs- und Kostensicherheit.

EINFACH

Die Reparaturen erfolgen unkompliziert ohne Kostenvoranschlag. Durch faire Festpreise oder Servicepauschalen werden Zeit und Bearbeitungsaufwand gespart.

SICHER

Mit der 3-Jahre-XXL Garantie auf Netz- und Akkumaschinen und der 3-Jahre-

metabo[®]

Betriebsanleitungen

Aktuelle Betriebsanleitungen können über den Link **[Betriebsanleitungen]** im neuen Service Portal gesucht und aufgerufen werden.

Dazu stehen Ihnen zwei Suchmöglichkeiten zur Verfügung.

1. Suche über den Typ:
z.B.: *BS 18 Quick*

2. Suche über die Kategorie

Suche über Kategorie

Suchen Sie Ihr Produkt über Produktgruppen

Akku Druckluft Messwerkzeuge Motoren Netz Zubehör

Akku-Bohrschrauber

Produktgruppe	Bezeichnung	Typennummer	Technische Variante
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx Li Pro	00078000	
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx Li	00086000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Professional	18137370	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Professional	18137000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Pro	18137310	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Pro	00157000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Pro	00157380	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Classic	18138000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Classic	18138310	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Classic	18138370	-

metabo
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

[Mario Heidrich] Abmelden Deutsch

SERVICE PORTAL MEIN SERVICE

Betriebsanleitungen

metabo SERVICES SMART SERVICE FULL SERVICE INDIVIDUAL SERVICE

SERVICE PORTAL

BETRIEBSANLEITUNGEN

ERSATZTEILE

SERVICEADRESSEN

GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

PROFIL ÄNDERN

REGISTRIERTE PRODUKTE

NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

BETRIEBSANLEITUNGEN-SUCHE

Suche über Type

Suchen Sie Ihr Produkt über die Typennummer oder die Typenbezeichnung

Suche über Kategorie

SERVICE
Mein Service

ALLGEMEINES
Datenschutz

ÜBER UNS
Unternehmen

SOCIAL MEDIA
Facebook

Ersatzteile

Aktuelle Ersatzteile und Ersatzteilzeichnungen können über den Link **[Ersatzteile]** im neuen Service Portal gesucht und aufgerufen werden.

Dazu stehen Ihnen zwei Suchmöglichkeiten zur Verfügung.

1. Suche über den Typ:
z.B.: *BS 18 Quick*

2. Suche über die Kategorie

Suche über Kategorie

Suchen Sie Ihr Produkt über Produktgruppen

Akku Druckluft Messwerkzeuge Motoren Netz Zubehör

Akku-Bohrschrauber

Produktgruppe	Bezeichnung	Typennummer	Technische Variante
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx Li Pro	00078000	
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx Li	00086000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Professional	18137370	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Professional	18137000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Pro	18137310	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Pro	00157000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Pro	00157380	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Classic	18138000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Classic	18138310	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Classic	18138370	-

metabo[®]
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

[Mario Heidrich] Abmelden Deutsch ▾

SERVICE PORTAL MEIN SERVICE

» Ersatzteile

metabo SERVICES SMART SERVICE FULL SERVICE INDIVIDUAL SERVICE

SERVICE PORTAL

BETRIEBSANLEITUNGEN

ERSATZTEILE

SERVICEADRESSEN

GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

PROFIL ÄNDERN

REGISTRIERTE PRODUKTE

NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

ERSATZTEILSUCHE

Suche über Type

Suchen Sie Ihr Produkt über die Typennummer oder die Typenbezeichnung

Suche über Kategorie

SERVICE
Mein Service

ALLGEMEINES
Datenschutz

ÜBER UNS
Unternehmen

SOCIAL MEDIA
Facebook

Metabo Service Portal

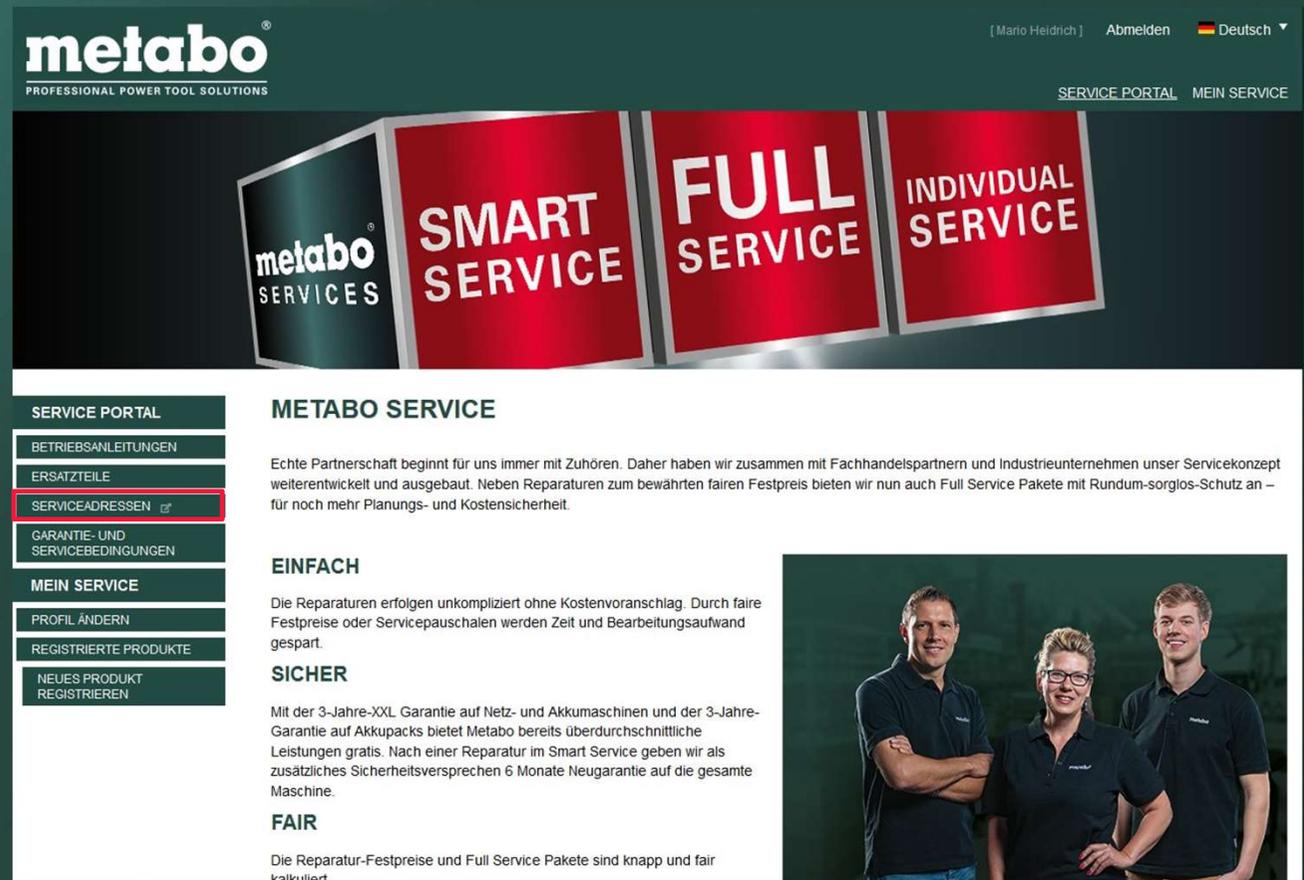
Serviceadressen

Weltweite Serviceadressen können über den Link **[Serviceadressen]** im neuen Service Portal gesucht und aufgerufen werden.

METABO WELTWEIT

ADRESSEN UND KONTAKTE

AMERIKA	EUROPA	AFRIKA
Finden Sie hier alle Metabo Tochtergesellschaften und Importeure des amerikanischen Kontinents.	Finden Sie hier alle Metabo Tochtergesellschaften und Importeure des europäischen Kontinents.	Finden Sie hier alle Metabo Tochtergesellschaften und Importeure des afrikanischen Kontinents.
		



The screenshot shows the Metabo Service Portal interface. At the top, the Metabo logo is displayed with the tagline 'PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS'. To the right, there are user options: '[Mario Heidrich]', 'Abmelden', and a language dropdown set to 'Deutsch'. Below the navigation bar, a banner features three red boxes with the text 'SMART SERVICE', 'FULL SERVICE', and 'INDIVIDUAL SERVICE'. A left-hand navigation menu includes links for 'SERVICE PORTAL', 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN' (highlighted with a red border), 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'MEIN SERVICE', 'PROFIL ÄNDERN', 'REGISTRIERTE PRODUKTE', and 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN'. The main content area is titled 'METABO SERVICE' and contains three sections: 'EINFACH' (Simple), 'SICHER' (Safe), and 'FAIR' (Fair). The 'EINFACH' section states that repairs are uncomplicated and cost-effective. The 'SICHER' section highlights a 3-year XXL warranty on power tools and a 6-month warranty on repaired machines. The 'FAIR' section notes that repair prices and service packages are calculated transparently. On the right side of the main content, there is a photograph of three Metabo service technicians in dark blue polo shirts standing together.

Garantie- und Servicebedingungen

Die Metabo Garantie- und Service Bedingungen können über den Link [Garantie- und Servicebedingungen] im Portal als PDF durch Klicken auf das entsprechende Land aufgerufen werden.

The screenshot shows the Metabo Service Portal interface. At the top, the Metabo logo is displayed with the tagline 'PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS'. Navigation links include 'SERVICE PORTAL' and 'MEIN SERVICE'. A breadcrumb trail shows '» Garantie- und Servicebedingungen'. Below this, a banner features four service options: 'metabo SERVICES', 'SMART SERVICE', 'FULL SERVICE', and 'INDIVIDUAL SERVICE'. A vertical menu on the left lists: 'SERVICE PORTAL', 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN' (highlighted with a red box), 'MEIN SERVICE', 'PROFIL ÄNDERN', 'REGISTRIERTE PRODUKTE', and 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN'. The main content area is titled 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN' and includes the text: 'Hier finden Sie die Metabo Garantie- und Servicebedingungen als Download:'. Below this text is a map of Germany with the label 'Deutschland / Germany'.

This is a PDF document titled 'ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN' from Metabo. It contains the following sections:

- A. Allgemeine Garantiebedingungen**
Metabo gewährt für all seine Produkte eine Herstellergarantie nach den Gesetzen des jeweiligen Landes für den Zeitraum von einem Jahr, beginnend mit dem Verkaufdatum der Maschine an den Endverbraucher. Zusätzlich erhalten Käufer eines Kompressors 10 Jahre Garantie gegen Durchrostung des Druckluft-Kessels.
- B. XXL Garantiebedingungen**
Neben der vorbenannten allgemeinen Garantie gibt Metabo eine Herstellergarantie auf seine Produkte, beginnend mit dem Kaufdatum des Endverbraucher für den Zeitraum von insgesamt 3 Jahren. Diese Garantieverlängerung können Sie in Anspruch nehmen, indem Sie Ihr Metabo-Produkt bis spätestens vier Wochen nach dem Kauf online unter www.metabo-service.com registrieren. Die Registrierung kann sowohl vom Fachhändler als auch vom Käufer selbst durchgeführt werden. Am Ende des Registrierungsprozesses gelangen Sie zu Ihrem XXL Garantiebescheinigung. Dieses Zertifikat dient als XXL Garantiebestätigung. Die Garantieverlängerung ist immer maschinenbezogen, d.h. jede gekaufte Maschine muss als XXL Maschine registriert sein.
- C. Garantieausschluss**
Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere unsachgemäße Anwendungen (z.B. Überlastung der Maschine oder Verwendung von nicht zugelassenen Ersatzwerkzeugen), Gewaltanwendung, Beschädigung durch Fremdeinwirkungen oder Fremdkörper (z.B. Sand oder Steine), Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung (z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart oder Nichtbeachtung der Aufbauanleitung) oder normaler Verschleiß. Von der Garantie ebenfalls ausgeschlossen sind teilweise oder komplett demontierte Maschinen und Zubehör.
- D. Inanspruchnahme der Garantieleistungen und ergänzende Regelungen**
 - a) Die vorbenannten Garantieerklärungen erstrecken sich ausschließlich auf Mängel, die auf Material- und/oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst insbesondere die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit von elektronischen Bauteilen und Akkus sowie die Mangelfreiheit von Werkstoffen, wie Kunststoffen und Metall.

Stand Oktober 2016

This is a PDF document titled 'Metabo-Service' from Metabo. It contains the following sections:

- Metabo-Service**
Metabo-Service ist die Metabowerkzeuge GmbH die Nachverfolgungs-, Reparatur- und Transporthilfe für das Land, in dem das Metabo-Produkt erworben wurde.
- Garantieleistungen**
Garantieleistungen gelten zusätzlich zu den sonstigen Rechten des Käufers. Der Garantiennehmer hat unbeschadet dieser Garantie die gleichen Rechte des Käufers wie von dieser Garantie nicht eingeschränkt neben dieser Garantie.
- Metabo-Service**
Metabo-Service ist die Metabowerkzeuge GmbH die Nachverfolgungs-, Reparatur- und Transporthilfe für das Land, in dem das Metabo-Produkt erworben wurde.
- Metabo-Service**
Metabo-Service ist die Metabowerkzeuge GmbH die Nachverfolgungs-, Reparatur- und Transporthilfe für das Land, in dem das Metabo-Produkt erworben wurde.

Mein Service - Produktregistrierung

Im Bereich [Mein Service] erfolgt die Produktregistrierung für die Metabo XXL-Garantie, für den Metabo All-In Service und für den Metabo Full Service.

Anmeldung bei bestehendem Endkunden Benutzerkonto

Neuregistrierung für Benutzerkonto

Zur Übersicht registrierter Produkte die vor dem 01.12.2018 per früherem Händleraccount angemeldet wurden.

Neuregistrierung für Benutzerkonto

Konto anlegen Login Deutsch

SERVICE PORTAL MEIN SERVICE

Konto anlegen

SERVICE PORTAL

BETRIEBSANLEITUNGEN

ERSATZTEILE

SERVICEADRESSEN

GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

LOGIN

KONTO ANLEGEN

KONTO ANLEGEN

Kundentyp Privat Geschäftlich

Branche

Firma

Geschlecht weiblich männlich

Titel

Vorname *

Nachname *

Straße, Hausnr. *

PLZ *

Ort *

Land *

Telefon

Fax

Webseite

E-Mail *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Garantie- und Servicebedingungen
Ja, ich habe die Allgemeinen Garantiebedingungen, spezifische Garantiebedingungen und die Bedingungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Registratur & Garantie gelesen und stimme ihnen zu. [Klicken Sie hier für Details.](#)

Anmeldung zum Newsletter
Ja, ich möchte von Metabo unter meiner oben angegebenen E-Mail-Adresse über Neuigkeiten und interessante Angebote informiert werden.
Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich jede Einwilligung in die Verwendung meiner Daten für Werbung jederzeit widerrufen kann, z. B. schriftlich an Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1, 72622 Nürtingen, per E-Mail an info@metabo.de oder durch Anklicken des Abmeldelinks am Ende jeder Werbe-E-Mail. Um Ihre E-Mail-Adresse und diese Einwilligung zu bestätigen, wird Ihnen zunächst eine gesonderte E-Mail zugehen. Wir werden Ihre Einwilligung erst registrieren, wenn Sie den in dieser E-Mail enthaltenen Bestätigungslink angeklickt haben.

Falls der Endkunde noch keinen Metabo Service-Account hat, kann er unter **[Konto Anlegen]** seinen persönlichen Portalzugang anlegen.

Die persönlichen Daten in dem Anmeldeformular müssen eingegeben werden. Bitte die Garantie- und Servicebedingungen sorgfältig lesen und danach das entsprechende Feld anklicken. Die Anmeldung zum Newsletter ist optional. Durch das Anmelden des Newsletters wird der Kunde über Neuigkeiten und interessante Angebote regelmäßig informiert. Zum Abschließen der Anmeldung **[Profil jetzt erstellen]** drücken

Metabo Service Portal

Neuregistrierung für Benutzerkonto

Nach der Erstellung des Profils erhält der Kunde eine Bestätigungsmail.

Über den beigefügten Link muss das erstellte Konto nochmals bestätigt werden.

Danach ist das Konto verifiziert und der Endkunde kann sich anmelden.

Metabo Service Registrierung - Bitte bestätigen Sie Ihren Zugang

Metabo Serviceportal <no-reply@metabo-service.com>

Archiviert: 22.10.2018 10:18
Gesendet: 22.10.2018 10:16
An: Heidrich, I
Ordner: mheidrich

Vielen Dank für Ihre Registrierung beim Metabo Serviceportal.

Um Ihren Zugang freizuschalten, klicken Sie bitte auf folgenden Link:

https://portal.metabo-service.com/mein-service/konto-anlegen/?tx_femanager_pi1%5Buser%5D=650019&tx_femanager_pi1%5Bhash%5D=eabf0c7aef09bd7b&tx_femanager_pi1%5Bstatus%5D=userConfirmation&tx_femanager_pi1%5Baction%5D=confirmCreateRequest&tx_femanager_pi1%5Bcontroller%5D=New&cHash=7478c926d3720d25cb89c75fdb3ae7d8

Ihr Metabo Service

metabo[®]

Mein Service - Produktregistrierung (Schritt 1)

Im Reiter **[Neues Produkt registrieren]** können Sie nun Ihre Produkte für die Metabo XXL-Garantie, für den Metabo All-In Service und für den Metabo Full Service registrieren. Das System erkennt automatisch welcher Service vorliegt.

Sie müssen im ersten Schritt den Händler auswählen. Im Anschluss das Kaufdatum, die Typen-Nr. oder -Bezeichnung sowie die Seriennummer angeben. Diese Informationen finden Sie auf dem Leistungsschild Ihrer Maschine.

Wir empfehlen, den Kaufbeleg in diesem Schritt mit hochzuladen. Im Reparaturfall ersparen Sie sich so das aufwendige Suchen.

Sollten Sie Ihrem Kunden einen Full Service verkauft haben, muss der Code auf der Codekarte zusätzlich eingegeben werden.

The screenshot shows the 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' (New Product Registration) page in the Metabo Service Portal. The page is in German and features a navigation menu on the left with options like 'SERVICE PORTAL', 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'MEIN SERVICE', 'PROFIL ÄNDERN', 'REGISTRIERTE PRODUKTE', and 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' (highlighted in red). The main content area is titled 'NEUES PRODUKT REGISTRIEREN' and is divided into two tabs: '1. Maschinendaten' (selected) and '2. Zusammenfassung'. The '1. Maschinendaten' tab contains a form for entering product details for a 'WEV 15-125 QUICK' tool. The form fields include: 'Händler' (TEST GmbH, 72622 Nürtingen, Deutschland), 'Kaufdatum' (07.11.2018), 'Typennr. / -bez.' (00468000, WEV 15-125 Quick), 'Seriennummer' (8090020508), 'Rechnung' (Rechnung_NR_24621458.pdf), 'Full-Service-Code' (Full-Service-Code, FS3), and 'Service' (XXL). A 'Weiteres neues Produkt' button is at the bottom right. On the right side of the page, there is a section titled 'So finden Sie die notwendigen Daten.' (How to find the necessary data.) which explains that the red number is the type number and the blue number is the serial number. Below this text is a photograph of the Metabo tool and its performance label. The label includes the Metabo logo, '18 V LTX', '02144001 0990010046', '1000-1400/min (opt.)', '1000-1400/min (norm.)', 'Ø 13 mm / 1/2" Ø 8 mm / 5/16"', 'Ø 50mm / 1 3/8" Ø 25 mm / 1"', 'CE', 'NOM', '18 V', 'Made in Germany', 'D-72622 Nürtingen', 'KGS 316 Plus 10', '00015009', '1000-1400/min', '1-230V 50 Hz', 'I=10A IP 20', 'Ø 30', 'P1,2kW S6 20% 6min', and 'E 01'.

Mein Service - Produktregistrierung (Schritt 2)

metabo
PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS

[Dr. Max Mustermann] Abmelden Deutsch

SERVICE PORTAL MEIN SERVICE

» » [Registrierte Produkte](#) » Neues Produkt registrieren » Neu

SERVICE PORTAL

BETRIEBSANLEITUNGEN

ERSATZTEILE

SERVICEADRESSEN

GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

PROFIL ÄNDERN

REGISTRIERTE PRODUKTE

NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

NEUES PRODUKT REGISTRIEREN

1. Maschinendaten 2. Zusammenfassung

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.

Produktinformationen



Service: **XXL**

Typenname: WEV 15-125 Quick

Typennummer: 00468000

Seriennummer: 8090020508

Händler: BGM Trading GmbH, 20539 Hamburg

Kaufdatum: 07.11.2018

Zurück Registrieren

Im zweiten Schritt können Sie Ihre eingegebenen Daten nochmals überprüfen. Mit Klick auf den Button **[Registrieren]** können Sie Ihre Registrierung abschließen.

Mein Service - Übersicht über registrierte Produkte

The screenshot shows the 'Mein Service' overview page. On the left is a navigation menu with the following items: SERVICE PORTAL, BETRIEBSANLEITUNGEN, ERSATZTEILE, SERVICEADRESSEN, GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN, MEIN SERVICE (highlighted), PROFIL ÄNDERN, and NEUES PRODUKT REGISTRIEREN. The main content area is titled 'REGISTRIERTE PRODUKTE' and contains a table with columns for Produkt, Seriennummer, Kaufdatum, and Service. A yellow box highlights the 'Auge' (eye) icon in the first row of the table. Below the table are pagination controls showing '10 25 50 100' items per page and a page number '1'.

	Produkt	Seriennummer	Kaufdatum	Service
	KHA 24	-	25.10.2018	XXL
	BS 18	1234567	18.10.2018	FULL
	BS 18	1233211231	18.10.2018	XXL
	BS 18	1233211231	18.10.2018	XXL
	BS 18	123123556	09.10.2018	ALL-IN

The screenshot shows the 'REGISTRIERTES PRODUKT' detail page. It features a sidebar menu with options like SERVICE PORTAL, BETRIEBSANLEITUNGEN, ERSATZTEILE, SERVICEADRESSEN, GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN, MEIN SERVICE, PROFIL ÄNDERN, REGISTRIERTE PRODUKTE (highlighted), NEUES PRODUKT REGISTRIEREN, and ANFRAGEN. The main content area is divided into 'Details' and 'Kundendaten'. The 'Details' section includes fields for Service (KHA 24), Typenname (00190000), Seriennummer (BIN fehlt), and registration information (X-15-20191025, Reg.-Datum: 25.10.2018, Kaufdatum: 25.10.2018, Ablaufdatum: 24.10.2021, Rechnung: /). The 'Kundendaten' section shows customer information: Name (Max Mustermann), Strasse / Hausnr. (Kampstraße 80, 44444 Dortmund), Ort, Land, e-Mail Adresse (upa2222@beelcoconcept.de), and Telefon (+49 (0) 231 12 12 122). Below this are tabs for 'Ersatzteile' and 'Dokumente', with 'BETRIEBSANLEITUNG' visible under 'Dokumente'.

Im Menüpunkt **[Registrierte Produkte]** haben Sie eine Übersicht über alle bereits registrierten Produkte. Im Feld Service wird Ihnen direkt angezeigt welcher Service bei der Maschine registriert wurde. Außerdem können Sie einzelne Maschinen suchen und sortieren.

Mit einem Klick auf das **„Auge“** haben Sie alle Informationen zum Produkt inkl. Betriebsanleitungen und Ersatzteillisten auf einen Blick.

metabo[®]

PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS